

令和3年度津山市図書館協議会【書面会議】

意見・質問のとりまとめ

今回は書面会議であったため、通常のように十分な説明やご質問へのお応えもできず、ご迷惑をおかけしました。そういう中に、以下のとおりご意見、ご質問を多数頂戴しました。書面で失礼ですが厚くお礼を申し上げますとともに、限られた書面の中ではありますが回答をさせていただきます。

議題1【ご意見・ご質問】送付資料について

- ①行事について令和3年度の予定があると良い。
- ②事業の紹介や行事、ボランティアの活動紹介が詳しくわかりやすくまとめられている。
- ③オンライン音読会、イオン返却ポストの設置、サピエ等新しい取組についてよくわかった。
- ④利用者・参加者を増やそう、活動を充実させようとしている。
- ⑤蔵書数が年々増加している。内容も様々なジャンルで、魅力を利用者に周知できている。
- ⑥全般的に広く市民の読書意欲に対応しようとする努力が見られる。
- ⑦図書館ネットワークに感謝。更なる充実を期待する。
- ⑧人員配置について今後の運営に支障はないか。
- ⑨資料3の中で子ども読書子育て支援事業が事業費として計上されていないがなぜか。

回答

新型コロナウイルス感染症拡大という未曾有の事態により、利用制限や休館など図書館の運営は大変厳しい状況におかれまして。そのような中でオンライン音読会、ネットワークの拡充等の活動について評価していただきありがとうございます。今後とも感染症対策をしながら多くの方にご利用いただけるよう工夫をまいります。

今年度は、新規職員2名が司書として採用され、更なる図書館運営の充実を図りたいと考えておりますので、これからもご支援よろしく願いいたします。

子ども読書子育て支援事業について様々な取組を行っております。来年度の資料には、主要事業として、「つやまっ子読書プラン推進事業(事業費12万円)」を追記いたします。

議題2【ご意見・ご質問】 図書館館運営について

- ①コロナ禍で様々な制限がある中、工夫し可能な限り出来る事業運営をしていることがわかる。
- ②統一システムを入れる、カードの共有等、津山市内の小中学校との連携を拡充してほしい。
- ③幼児期からの本の関係が深まり継続できるよう、図書館との連携を強化したい。
- ④密にならないように様々な行事を行っている。今後も充実した内容での継続を望む。
- ⑤近時は特殊事情で活動できにくいですが、多様な人の集まりとなれば良い。
- ⑥図書館業務が地域振興部に移管となったことにより、支所との連携がどうなっているか。
- ⑦利用者のマナー向上に注意して欲しい。張り紙をして注意しても良いのでは。

回答

図書館は、新型コロナウイルスの感染症対策をしながら、これからも行事等行います。また、保育園・幼稚園・小中学校と連携をし、子どもの読書活動を支援します。

地域振興部に移管したことで、支所等とよりスムーズな情報共有が可能となりました。今後は、支所等との事業連携なども検討してまいります。

利用者のマナー向上は、図書館としても大切なことと考えています。張り紙を貼ることもありますが、館内の見回りも行っております。また、マナーアップキャンペーンを行ない、利用者への啓発に努めてまいります。

議題3【ご意見・ご質問】 図書館環境整備について

- ①感染症対策は今後も継続する必要がある。他の図書館を参考にしながら進めてほしい。
- ②イオン津山店の返却ポストが増えると利用増につながるように感じている。
- ③コロナ対策グッズの購入について安心した。職員、利用者どちらにとっても安全安心が図られて良い。
- ④出入口に感染対策のための消毒設置や、提言やパンフレットの設置など行き届いている。
- ⑤感染拡大防止の設備が参考になりました。除菌BOXの利用状況が知りたい。
- ⑥自動手指消毒器なども館内に複数設置してはどうか。
- ⑦イオン津山店の返却ポストの利用状況はどれくらいか。
- ⑧アルネの空スペースを図書館の催しスペースとして利用できないか。

回答

図書館利用者には、マスクの着用、手指消毒などの感染症対策にご理解とご協力をいただいています。図書館入口や、本の貸出窓口など各所に手指消毒液を用意しています。また、本を消毒するための除菌BOXを設置しています(本館2台・勝北久米各1台)。除菌BOXについては、幅広い世代で利用されており、本を借りられる約半数の方が使用されています。感染防止のために、引き続き「新しい生活様式」の遵守によりコロナウイルス対策に取り組んでまいります。

イオン津山店の返却ポストは週3～4回程度、職員が本を回収しています。11月の一ヶ月の回収冊数は約1,000冊で、多くの方にご利用いただいております。

図書館は、視聴覚室や集会室など図書館内に行事開催可能なスペースを確保しております。図書館前のスペースについては、予定が空いている場合に限り図書館利用も可能です。

一例として今年2月イオンの返却ポストに手形を押しイベントの時に利用しました。これからも必要に応じて利用を検討してまいります。

その他【ご意見・ご感想・ご要望など】

- ①今後の会議について、ZOOM等取り入れた形で行うことを検討してほしい。
- ②IT社会の中、様々な情報等得られる時代で、本を読む機会が少なくなっている。
- ③図書館利用者が限られ一部の方が多く借り底辺拡大の工夫が必要かも。
- ④自動車文庫の巡回を楽しみにされている方々がありますので今後もよろしくお願いします。
- ⑤コロナ禍での運営お疲れ様です。音読大会は子どもたちのため続けて下さい。
- ⑥子どもたちは、ぶっくまるや地域の図書館での貸出を楽しみにしています。
- ⑦入館者制限、閲覧スペースの座席制限についてのコロナ対策を知りたい。
- ⑧コピー料金を10円にすることはできませんか。

回答

コロナウイルス感染拡大防止のために今回は書面会議となりました。ZOOM会議につきましては委員の皆様のご意見をお聞きしながら検討いたします。

新型コロナウイルス感染症対策として、現在座席を4割程度に減らしています。また、滞在は2時間程度でお願いしています。

コピー料金につきましては、実費額が30円以上となっております。実費の一部として20円をご負担いただいておりますのでご了承ください。

小学生音読大会は今年度も感染対策を行いながら開催いたしました。ぶっくまるや地区館での貸出も引き続き行います。図書館利用のPRのため、様々なイベントや広報活動を引き続き行ってまいります。